



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Ayla (KDV)

Asterweg 20M 1
1031 HN Amsterdam

Registratienummer: 856881405

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 02-06-2021
Type onderzoek : Nader onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 21-06-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 2 juni 2021 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek en een onaangekondigd onderzoek op locatie.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Organisatie en locatie

Kindercentrum AylaGaya B.V. is een familiebedrijf met 3 vestigingen. Er is een vestiging met alleen een kinderdagverblijf (Kinderdagverblijf Ayla), een vestiging met alleen een buitenschoolse opvang (Fay) en een vestiging met zowel een kinderdagverblijf als een buitenschoolse opvang (Gaya). De vestigingen zijn gehuisvest aan de Asterweg op een bedrijventerrein in Amsterdam-Noord.

De directie bestaat sinds de zomer van 2020 uit 2 leden die verantwoordelijk zijn voor het opstellen en invoeren van het beleid (samen met de pedagogisch beleidsmedewerker), voor planning en plaatsing, voor oudercontact en voor het aansturen van het personeel. De directieleden zijn ook beschikbaar als invalkracht. Er zijn 2 pedagogisch coaches en 3 teamleiders aangesteld: 1 teamleider voor kinderdagverblijf Ayla, 1 voor kinderdagverblijf en bso Gaya, en 1 voor bso Fay. De teamleider is een beroepskracht die ook op de groep werkt en verantwoordelijk is voor de beleidsvoering.

Kinderdagverblijf Ayla heeft 4 horizontale groepen: 1 babygroep, 1 dreumesgroep en 2 peutergroepen. Op 1 peutergroep wordt VVE aangeboden.

Handhavingsgeschiedenis

In 2018 en 2019 is op alle locaties van de houder een jaarlijks inspectieonderzoek uitgevoerd. Toen heeft de toezichthouder diverse overtredingen geconstateerd en liepen er diverse handhavingstrajecten bij de houder. In juni 2020 zijn bij Kinderdagverblijf Ayla bij 2 nader onderzoeken geen overtredingen geconstateerd waarna de gemeente Amsterdam de handhaving op deze locatie heeft afgesloten.

In het jaarlijks inspectieonderzoek op 5 augustus 2020 zijn opnieuw overtredingen geconstateerd. Deze hebben betrekking op het beleid en de beschreven taken en de inzet van beroepskrachten in opleiding, de beroepskracht-kindratio, de urenverdeling van de pedagogisch-beleidsmedewerker, de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de aanwezigheid van een gekwalificeerde hbo-coach in het kader van de VVE en het actueel houden van de gegevens in de EL-VVE.

Voor de overtredingen bij de beroepskracht-kindratio, de beschrijving van de taken en inzet van beroepskrachten in opleiding in het beleid, en de daadwerkelijke inzet van een beroepskracht in opleiding heeft de gemeente Amsterdam op 29 oktober 2020 een aanwijzing afgegeven. Daarnaast heeft de gemeente Amsterdam voor de overtredingen op de beroepskracht-kindratio op 14 december 2020 een bestuurlijke boete opgelegd.

In dit nader onderzoek is beoordeeld in hoeverre de maatregelen uit de aanwijzing zijn opgevolgd en hieruit blijkt dat de overtredingen zijn opgeheven.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de beroepskracht-kind-ratio, de beschrijving van de taken en inzet van beroepskrachten in opleiding in het beleid en de daadwerkelijke inzet van een beroepskracht in opleiding heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19

Naleving handhaving

De houder van het kindercentrum heeft de maatregelen die in de aanwijzing genoemd zijn, genomen. Dit heeft de houder gedaan binnen de termijn die in de aanwijzing is genoemd. Zie voor verdere toelichting de beoordeling bij het betreffende onderdeel.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Aanwijzing d.d. 29 oktober 2020

Pedagogisch klimaat

In het jaarlijks onderzoek van 5 augustus 2020 is beoordeeld dat, ook na een herstelaanbod, in het beleid waren de taken en de begeleiding van stagiairs en beroepskrachten in opleiding onvoldoende beschreven. Er ontbrak een beschrijving van taken die beroepskrachten in opleiding konden uitvoeren en hoe beroepskrachten in opleiding formatief ingezet konden worden. De toezichthouder concludeerde dat de houder onvoldoende beleid voerde met betrekking tot de begeleiding van beroepskrachten in opleiding. Voor de overtreding is door de gemeente Amsterdam op 29 oktober 2020 een aanwijzing afgegeven.

Pedagogisch beleid

Ten aanzien van de taken en begeleiding van stagiairs staat in het pedagogisch beleidsplan een korte beschrijving van de manier waarop met stagiairs en beroepskrachten in opleiding wordt gewerkt. Daarbij wordt verwezen naar het stagebeleid waarin concreter is beschreven welke taken stagiairs en beroepskrachten in opleiding kunnen uitvoeren, en de manier waarop zij worden begeleid.

In het pedagogisch beleid is beschreven dat de organisatie sinds 2020 ook met beroepskrachten in opleiding werkt (bbl'ers). De bbl'er zal in de 1e periode van de opleiding boventallig worden ingezet. Ze zal oplopend collega's ondersteunen bij onder andere verzorgingstaken van kinderen en het onderhouden van de groep. In de 2e helft van het 1e jaar zal de bbl'er opbouwend van 50 tot 100% formatief worden ingezet. Ook zal zij bij overleggen aanwezig zijn, kennis hebben van beleidsdocumenten en zij zal nog steeds naast een gekwalificeerde beroepskracht staan. In het stagebeleid staat tegenstrijdige informatie over vanaf welk moment de student formatief kan worden ingezet. In het stagebeleid staat namelijk dat dit vanaf 4 maanden is, in tegenstelling tot de 'tweede helft van het eerste jaar' zoals beschreven in pedagogisch beleid. Dit is met de houder besproken en zij verklaart dat studenten na 4 maanden formatief ingezet kunnen worden. De houder verklaart dit in het beleid aan te passen.

In het pedagogisch beleid staat dat vanaf het 2e jaar de bbl'er zijn/haar taken en competenties zal uitbreiden en dat de student, mits zij daartoe bevoegd is gevonden door de praktijkbegeleider van de organisatie en de stagecoördinator van school, voor 100% formatief kan worden ingezet. Om de formatieve inzetbaarheid te bepalen wordt gebruikgemaakt van een persoonlijk ontwikkel-/opleidingsplan dat op basis van evaluatiegesprekken uitgevoerd wordt. Verder is in het beleid beschreven dat de beroepskracht in opleiding bij aanvang op 1 of 2 stamgroepen kan worden ingezet en bij een volledige inzetbaarheid ook op andere groepen kan werken.

In het stagebeleid is beschreven hoe stagiairs worden begeleid en welke taken bol-stagiairs wel en niet mogen uitvoeren. Hierbij staat beschreven dat bbl-studenten een opbouwschema hebben ten aanzien van toegestane werkzaamheden. Ook is als bijlage een opleidingsschema toegevoegd als format op basis waarvan de formatieve inzetbaarheid van de bbl'er wordt bepaald. Telefonisch verklaart de leidinggevende dat ook gebruik wordt gemaakt van het (persoonlijke) inzetbaarheidsschema, ontvangen bij het jaarlijks onderzoek in augustus 2020. Dit schema bevat informatie over de studiemodules, toegestane werkzaamheden en verantwoordelijkheden zoals het alleen openen en sluiten van de groep.

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat de houder voldoende beleid voert met betrekking tot de inzet en begeleiding van beroepskrachten in opleiding. Met de leidinggevende is besproken dat in het pedagogisch beleid, het stagebeleid inclusief opleidingsplan en het inzetbaarheidsschema niet helemaal hetzelfde beschreven is. De houder verklaart dat na de overtredingen in het jaarlijks onderzoek van augustus 2020, het beleid is aangepast. Het oude inzetbaarheidsschema komt daarom niet helemaal overeen met het nieuwe opgestelde beleid. Dit nader onderzoek heeft betrekking op dezelfde beroepskracht in opleiding; de student zit inmiddels in de laatste fase van haar opleiding. De houder verklaart dat ze het persoonlijke inzetbaarheidsschema bij eventueel andere beroepskrachten in opleiding, zal aansluiten op het aangepaste beleid.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, versie juni 2021, ontvangen op 9 juni 2021

- Stagebeleid 2021, ontvangen op 9 juni 2021
- Telefoongesprek met houder op 18 en 21 juni 2021

Personeel en groepen

In het jaarlijks onderzoek van 5 augustus 2020 is beoordeeld dat op 2 dagen beide peutergroepen samen speelden en de kindaantallen van beide groepen ten behoeve van de beroepskracht-kindratio bij elkaar zijn opgeteld. Wanneer er sprake is van samen spelen dient de beroepskracht-kindratio op elke groep van kracht te blijven. Dit was niet het geval en op deze 2 dagen zijn in groep Isolde 9 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht.

Daarnaast is in het jaarlijks onderzoek van 5 augustus 2020 beoordeeld dat de beroepskracht in opleiding die ten tijde van het inspectieonderzoek op de locatie werkte, niet conform eigen beleid en conform de cao Kinderopvang werd ingezet.

Voor de overtredingen is door de gemeente Amsterdam op 29 oktober 2020 een aanwijzing afgegeven.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen voldoende beroepskrachten ingezet. In groep Lancelot worden namelijk 6 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten, in groep Merlijn worden 7 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten, in groep Isolde worden 7 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht en in groep Persival worden 6 kinderen opgevangen door ook 1 beroepskracht.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 12 mei tot en met 2 juni 2021 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten voor het aantal en de leeftijd van de kinderen die zijn opgevangen, hebben gewerkt.

Inzet beroepskrachten in opleiding

Ten tijde van het inspectieonderzoek werkt op het kinderdagverblijf 1 beroepskracht in opleiding (bbl-student), die voor 100% formatief wordt ingezet. De bbl-student volgt een 2-jarige opleiding gespecialiseerd pedagogisch medewerker (niveau 4). De student zit in het 2e jaar van haar opleiding en is op 6 januari 2020 gestart met haar beroepspraktijkvorming bij de organisatie. De student heeft per 6 januari 2020 een arbeidsovereenkomst en er is ook een BPV-overeenkomst met de student afgesloten.

In het beleid staat dat zij het 1e jaar (fase 1 en 2) oplopend formatief kan worden ingezet. Zij is na ruim een jaar, per maart 2021, 100% formatief inzetbaar. Conform de cao dient de werkgever de formatieve inzetbaarheid in fase 1 en fase 2 vast te stellen op basis van informatie van de opleidings-praktijkbegeleider en moet deze schriftelijk worden vastgelegd. De houder heeft notulen van evaluatiegesprekken toegestuurd waaruit blijkt welke competenties de student heeft en op basis waarvan ze 100% formatief inzetbaar is. Vanaf het moment dat de beroepskracht in opleiding per maart 2021 100% formatief wordt ingezet, hoeft haar formatieve inzetbaarheid niet meer schriftelijk te worden vastgelegd. De houder heeft alle evaluatiegesprekken vanaf maart 2021 wel vastgelegd en toegestuurd. Hieruit blijkt hoe de student, ook bij een volledige inzetbaarheid, wordt begeleid.

Conclusie

Op basis van de toegestuurde documenten concludeert de toezichthouder dat de beroepskracht in opleiding volgens eigen beleid en volgens de cao Kinderopvang wordt ingezet.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens inspectiebezoek op 2 juni 2021
- Telefoongesprek met houder op 18 en 21 juni 2021
- Aanwezigheidsregistraties van 12 mei tot en met 2 juni 2021, ontvangen op 9 juni 2021
- Werkroosters van week 19 tot en met week 22 2021, ontvangen op 9 juni 2021
- Document 'verslagen begeleidingsgesprekken', ontvangen op 9 juni 2021
- Opleidingsplan BBL'er, ontvangen op 9 juni 2021
- Schema inzetbaarheid, al in bezit GGD

Inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19

Naleving handhaving

- De houder van het kindercentrum neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn.

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
 - in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;
 - gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevonden cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Kinderdagverblijf Ayla
KvK-vestigingsnummer	:	000013598112
Website	:	
Aantal kindplaatsen	:	59
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Ja

Gegevens houder

Naam houder	:	Kindercentrum AylaGaya B.V.
Adres houder	:	Brinklaan 160
postcode en plaats	:	1404 GX Bussum
KvK-nummer	:	32097897

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. C. Beversen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	02-06-2021
Opstellen concept inspectierapport	:	
Zienswijze houder	:	
Vaststellen inspectierapport	:	21-06-2021
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	28-06-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	28-06-2021
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.