



Inspectierapport

Fay (BSO)

Asterweg 20P 1
1031 HN Amsterdam

Registratienummer: 232024765

Toezichthouder	: GGD Amsterdam
In opdracht van	: Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	: 31-03-2025
Type onderzoek	: Jaarlijks onderzoek
Status	: definitief
Datum vaststellen inspectierapport	: 02-06-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 31 maart 2025 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

de eisen aan het pedagogisch klimaat;
de eisen aan het personeel;
de eisen aan de stabiliteit van de groepen; en
de eisen aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Kindercentrum AylaGaya B.V. is een familiebedrijf met meerdere locaties. Er is één kinderdagverblijf (Ayla), één buitenschoolse opvang (Fay) en één locatie met beide vormen van opvang (Gaya). Alle locaties liggen aan de Asterweg in Amsterdam-Noord, op een bedrijventerrein.

De directie bestaat uit 2 personen. Meestal is dagelijks 1 van hen op de locatie aanwezig. Samen met de pedagogisch beleidsmedewerkers zijn zij verantwoordelijk voor het beleid, de planning, de plaatsing van kinderen, het contact met ouders en het aansturen van het personeel. 1 van de directieleden is ook klachtenfunctionaris en aandacht functionaris kindermishandeling. Beide directieleden zijn inzetbaar als vervanger op de groep.

Locatie

Buitenschoolse opvang Fay heeft 4 groepen voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar. De groepen Walewijn en Guinevere zijn op de begane grond en bedoeld voor oudere kinderen. De groepen Viviane en Galahad zijn op de 1e verdieping en bedoeld voor jongere kinderen. Alle groepsruimtes zijn huiselijk ingericht. Kinderen kunnen er spelen in verschillende hoeken, met ruimte voor zowel rustige als actieve activiteiten.

De locatie gebruikt het schoolplein van basisschool De IJsbreker als buitenruimte. Dit plein ligt achter het gebouw. Ook maakt de locatie af en toe gebruik van de gymzaal van de school voor sportactiviteiten.

Personeel

De locatie kampt met een personeelstekort en zet daarom uitzendkrachten in. Er wordt bewust gekozen voor uitzendkrachten die al langere tijd aan de locatie verbonden zijn en goed bekend zijn met de werkwijze. Veel van deze uitzendkrachten hebben een achtergrond in sport. De locatie is daarnaast actief bezig met het werven van nieuwe vaste medewerkers om het team te versterken. Het bestaande team werkt al langere tijd bij AylaGaya. Bij ziekte of verlof proberen collega's van dezelfde of een andere locatie het werk over te nemen. De locatie werkt veel samen met bso Gaya, die naast Fay ligt. In de vakanties worden de kinderen van Gaya opgevangen bij Fay.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens aanvang, vrij spel en gymmen de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Tijdens het bezoek wordt zichtbaar dat kinderen bij binnenkomst zelfstandig kiezen uit verschillende activiteiten. In de groepsruimte spelen kinderen met gezelschapsspellen, knutselmaterialen of ze maken gebruik van de spelcomputer. Tegelijkertijd spelen er kinderen buiten. De ruimte is overzichtelijk ingericht en met behulp van pionnen wordt aangegeven tot waar kinderen kunnen spelen.

De beroepskrachten zijn actief aanwezig in de ruimte en begeleiden kinderen waar nodig. Bij de jongere kinderen wordt vaker ondersteuning geboden, bijvoorbeeld bij het kiezen van een spel of het hanteren van materialen. De beroepskracht kondigt overgangsmomenten aan, zoals het opruimen en het aantrekken van jassen en schoenen. Kinderen worden gestimuleerd mee te doen en krijgen complimenten. Instructies worden herhaald en afgestemd op de leeftijdsgroep. Kinderen die klaar zijn, verzamelen zich op de groene mat, waar de beroepskracht bij hen gaat zitten en gesprekken met hen voert.

Als een kind zich niet aan afspraken houdt, herhaalt de beroepskracht rustig de groepsregels en nodigt het kind uit om mee te werken. Tijdens het bezoek heeft 1 van de kinderen een ongelukje. De beroepskracht signaleert dit, gaat op ooghoogte bij het kind staan en spreekt het kind op rustige toon aan.

Op vaste dagen wordt er gebruikgemaakt van een gymzaal voor sportactiviteiten. Kinderen nemen hun tas mee richting de uitgang. De beroepskracht geeft hierbij uitleg over het verloop en benoemt de reden van het meenemen van de tas. Er is sprake van structuur: kinderen die gaan gymmen staan bij de deur, anderen blijven binnen. De gymactiviteit bestaat uit onderdelen zoals tikspelen, klimopdrachten en balsporten. Beroepskrachten begeleiden actief, stimuleren deelname en verdelen de groepen.

Schermtijd wordt beperkt ingezet. Op dinsdag geldt een schermvrij beleid. Op andere dagen wordt gekeken naar afwisseling tussen schermgebruik, beweging en vrij spel.

Gebruikte bronnen:

- Observatie in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een verklaring omtrent het gedrag. Hiermee zijn zij ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn zij gekoppeld aan de houder in het PRK.

Deze beoordeling gaat over 7 uitzendkrachten. Zij hebben in de periode van 24 tot en met 31 maart 2025 gewerkt.

Opleidingseisen

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Deze beoordeling gaat over 7 uitzendkrachten. Zij hebben in de periode van 24 tot en met 31 maart 2025 gewerkt.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. Er is rekening gehouden met het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd. In totaal worden 59 kinderen opgevangen door 7 beroepskrachten

Ook in de periode van 24 tot en met 31 maart 2025 hebben genoeg beroepskrachten gewerkt. Dit blijkt uit een steekproef van de presentielijsten en werkroosters.

Beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de buitenschoolse opvang is 1 beroepskracht in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) volgt. Zij wordt ingezet volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met hun opleidingsfase. Dit is opgenomen in een begeleidingsplan. Dit is ondertekend door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Mentorschap

Op de locatie is voor ieder kind een mentor aangewezen. De mentoren zijn vaste beroepskrachten op de groep en hebben zicht op de ontwikkeling, het welbevinden en de behoeften van de kinderen. Tijdens het inspectiebezoek wordt duidelijk dat het mentorschap actief wordt ingevuld. Mentoren voeren regelmatig gesprekken met ouders, waaronder geplande tienminutengesprekken. Ouders worden op deze manier geïnformeerd over hoe het met hun kind gaat op de opvang en kunnen vragen of zorgen bespreken. Wanneer er sprake is van zorgen, of wanneer ouders daar behoefte aan hebben, vinden er vaker gesprekken plaats.

De mentor is bekend bij ouders; tijdens de intake wordt toegelicht wie deze rol vervult. Het team hecht waarde aan open contact en zorgt daarvoor door zichtbaar aanwezig te zijn tijdens ophaalmomenten, korte terugkoppelingen te geven en bereikbaar te zijn voor vragen. Ouders worden uitgenodigd voor geplande gesprekken en bij zorgen of als er behoefte aan is, wordt vaker contact opgenomen. Deze werkwijze bevordert een goede afstemming tussen thuis en opvang

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 23 april 2025
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 9 april 2025
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 9 april 2025
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Presentielijsten, periode 24 tot en met 31 maart 2025, ontvangen op 9 april 2025
- Werkrooster, periode 24 tot en met 31 maart 2025, ontvangen op 9 april 2025
- Informatie over inzet beroepskracht in opleiding, ontvangen op 9 april 2025
- Gesprek met de leidinggevende op 4 april 2025

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Uitvoering veiligheids- en gezondheidsbeleid

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan het veilig buiten spelen.

Beleid

De locatie heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid waarin risico's bij buiten spelen staan, zoals het verlaten van het terrein, valincidenten en conflicten tussen kinderen. Ter beperking van deze risico's zijn maatregelen opgenomen zoals een vaste pleinindeling, visuele afbakening met pionnen, gedragsregels, toezichtverdeling en afspraken over materiaalgebruik en meldmomenten. De regels voor het buiten spelen zijn zichtbaar op locatie en worden regelmatig besproken met de kinderen.

Praktijk

Tijdens het inspectiebezoek wordt zichtbaar dat beroepskrachten volgens het beleid werken. Het plein is verdeeld in 2 zones: een fietszone en een zone voor spel met ballen en andere materialen. Fietsen zijn gemarkeerd met kleurcodes per groep wat bijdraagt aan structuur en veiligheid.

De grenzen van het speelgebied zijn gemarkeerd met pionnen; zij- en achterkant van het gebouw zijn verboden terrein. Het schuifhek is gesloten en alleen door beroepskrachten te openen. Kinderen melden zich bij de beroepskracht als zij naar het toilet willen of als er een bal over het hek gaat. Beroepskrachten verdelen het toezicht en zijn actief zichtbaar op het plein. Bij sportactiviteiten in de gymzaal zorgen zij voor heldere instructies, verzamelen de kinderen bij de deur en begeleiden het vertrek. Overgangen van binnen naar buiten verlopen gestructureerd en onder begeleiding.

De werkwijze op locatie sluit aan bij het opgestelde beleid en draagt zichtbaar bij aan een veilige buitenspeelomgeving.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Protocollen/werkafspraken omtrent het buiten spelen, ontvangen op 9 april 2025

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten en anders gekwalificeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.
De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.
Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.
- Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen

van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Fay
KvK-vestigingsnummer	:	000000097705
Website	:	http://www.kindercentrum.eu
Aantal kindplaatsen	:	84
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Kindercentrum AylaGaya B.V.
Adres houder	:	Brinklaan 160
postcode en plaats	:	1404 GX Bussum
KvK-nummer	:	32097897

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	mw. B. Simsek

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	31-03-2025
Opstellen concept inspectierapport	:	14-05-2025
Zienswijze houder	:	02-06-2025
Vaststellen inspectierapport	:	02-06-2025
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	02-06-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	02-06-2025
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.