



Inspectierapport

Gaya (BSO)

Asterweg 20R 1
1031 HN Amsterdam

Registratienummer: 419751403

Toezichthouder	: GGD Amsterdam
In opdracht van	: Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	: 31-03-2025
Type onderzoek	: Jaarlijks onderzoek
Status	: definitief
Datum vaststellen inspectierapport	: 02-06-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 31 maart 2025 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

de eisen aan het pedagogisch klimaat;
de eisen aan het personeel;
de eisen aan de stabiliteit van de groepen; en
de eisen aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Kindercentrum AylaGaya B.V. is een familiebedrijf met meerdere locaties. Er is 1 kinderdagverblijf (Ayla), 1 buitenschoolse opvang (Fay) en 1 locatie met beide vormen van opvang (Gaya). Alle locaties zijn gevestigd aan de Asterweg in Amsterdam-Noord, op een bedrijventerrein.

De directie bestaat uit 2 personen. Meestal is dagelijks 1 van hen op locatie aanwezig. Bij ziekte of vakantie is een directielid of MT-lid beschikbaar. De directie voert samen met de pedagogisch beleidsmedewerkers het beleid uit, zorgt voor de planning en plaatsing, onderhoudt contact met ouders en stuurt het personeel aan. 1 van hen is ook klachtenfunctionaris en aandachtsfunctionaris kindermishandeling. Beide directieleden kunnen bij ziekte of verlof op de groep werken.

Locatie

Buitenschoolse opvang Gaya heeft 3 groepen voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar. De groepen Arthur en Pennilore zitten in een omgebouwde loods, waardoor er veel ruimte is. Groep Joy, voor jongere kinderen, is huiselijk ingericht. Deze ruimte wordt in de ochtend gebruikt door het kinderdagverblijf.

De locatie gebruikt het schoolplein van basisschool De IJsbreker die achter het gebouw ligt. Ook wordt afwisselend gebruikgemaakt van de gymzaal van deze school voor sportactiviteiten.

Personeel

De locatie kampt met een personeelstekort en zet daarom uitzendkrachten in. Er wordt bewust gekozen voor uitzendkrachten die al langere tijd aan de locatie verbonden zijn en goed bekend zijn met de werkwijze. Veel van deze uitzendkrachten hebben een achtergrond in sport. De locatie is daarnaast actief bezig met het werven van nieuwe vaste medewerkers om het team te versterken. Er is nauwe samenwerking met de naastgelegen bso Fay.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het buiten spelen en gymmen de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Tijdens het bezoek spelen kinderen van beide leeftijdsgroepen buiten op het gezamenlijke terrein. Kinderen fietsen, rennen en spelen in kleine groepjes. De buitenspeelruimte is afgebakend met pionnen zodat duidelijk is tot waar kinderen mogen komen. Beroepskrachten zijn verdeeld over het speelterrein aanwezig. Zij houden toezicht, treden op als kinderen hulp nodig hebben en stimuleren samenspel, bijvoorbeeld door kinderen te helpen om aan de beurt te komen of om elkaar te betrekken bij het spel.

Op vaste dagen vindt in een nabijgelegen gymzaal een sportactiviteit plaats. De kinderen die gaan gymmen worden vooraf geïnformeerd over het verloop. De beroepskracht vraagt hen hun tas mee te nemen in verband met mogelijke ophaalmomenten. Kinderen verzamelen zich bij de deur en worden in kleine groepjes begeleid naar de gymzaal.

In de gymzaal wordt gewerkt met een vaste opbouw, waarbij kinderen deelnemen aan verschillende onderdelen zoals tikspelen, balsporten, klimactiviteiten en parcours. De beroepskrachten begeleiden de onderdelen actief en geven uitleg over de regels en opstelling. Er wordt aangemoedigd tot deelname en samenspel en tijdens de activiteit is er ruimte voor het geven van complimenten en voor korte reflectiemomenten met de kinderen. Ook wordt erop toegezien dat kinderen bij het wisselen van onderdelen hun beurt nemen en rekening met elkaar houden.

De afwisseling tussen inspanning en rustmomenten is zichtbaar georganiseerd. Beroepskrachten houden overzicht en ondersteunen kinderen bij het maken van keuzes en het volgen van afspraken.

Gebruikte bronnen:

- Observatie in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een verklaring omtrent het gedrag. Hiermee zijn zij ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn zij gekoppeld aan de houder in het PRK.

Deze beoordeling gaat over 7 uitzendkrachten. Zij hebben in de periode van 24 tot en met 31 maart 2025 gewerkt.

Opleidingseisen

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Deze beoordeling gaat over 7 uitzendkrachten. Zij hebben in de periode van 24 tot en met 31 maart 2025 gewerkt.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. Er is rekening gehouden met het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd. In totaal worden 53 kinderen opgevangen door 5 beroepskrachten.

Ook in de periode van 24 tot en met 31 maart 2025 hebben genoeg beroepskrachten gewerkt. Dit blijkt uit een steekproef van de presentielijsten en werkroosters.

Beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de buitenschoolse opvang is 1 beroepskracht in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) volgt. Zij wordt ingezet volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met hun opleidingsfase. Dit is opgenomen in een begeleidingsplan dat is ondertekend door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Mentorschap

Op de locatie is voor ieder kind een mentor aangewezen. De mentoren zijn vaste beroepskrachten op de groep en hebben zicht op de ontwikkeling, het welbevinden en de behoeften van de kinderen. Tijdens het inspectiebezoek wordt duidelijk dat het mentorschap actief wordt ingevuld. Mentoren voeren regelmatig gesprekken met ouders, waaronder geplande 10-minutengesprekken. Ouders worden op deze manier geïnformeerd over hoe het met hun kind gaat op de opvang en kunnen vragen of zorgen bespreken. Als er sprake is van zorgen, of wanneer ouders daar behoefte aan hebben, vinden er vaker gesprekken plaats.

De mentor is bekend bij ouders; tijdens de intake wordt toegelicht wie deze rol vervult. Het team hecht waarde aan open contact en zorgt daarvoor door zichtbaar aanwezig te zijn tijdens ophaalmomenten, korte terugkoppelingen te geven en bereikbaar te zijn voor vragen. Ouders worden uitgenodigd voor geplande gesprekken en bij zorgen of als daar behoefte aan is, wordt vaker contact opgenomen. Deze werkwijze bevordert een goede afstemming tussen thuis en opvang.

Gebruik van de voertaal

Op de buitenschoolse opvang spreken de beroepskrachten Nederlands met de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 23 april 2025
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 9 april 2025
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 9 april 2025
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Presentielijsten, periode 24 tot en met 31 maart 2025, ontvangen op 9 april 2025
- Werkrooster, periode 24 tot en met 31 maart 2025, ontvangen op 9 april 2025
- Informatie over inzet beroepskracht in opleiding, ontvangen op 9 april 2025

-Gesprek met de leidinggevende op 4 april 2025

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij kennen mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weten de beroepskrachten wat zij moeten doen als zij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld hebben.

Praktijk

Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de meldcode structureel wordt besproken binnen het team. Beroepskrachten zijn bekend met de stappen van de meldcode en weten bij wie zij terecht kunnen bij vermoedens van onveiligheid. Zij weten wie de aandachtsfunctionaris is en hoe deze te bereiken is. Ook kunnen zij overleggen met de leidinggevende.

Beroepskrachten vertellen dat zij weten welke signalen kunnen wijzen op onveiligheid, zoals gedragsveranderingen bij een kind, plotselinge teruggetrokken gedrag of plotselinge emotionele reacties. Signalen worden besproken tijdens vaste overlegmomenten, waar ruimte is voor gezamenlijk afstemmen en opvolging.

De meldcode staat op de jaarplanning en wordt tijdens studiedagen opnieuw onder de aandacht gebracht. Hierdoor blijft het onderwerp actueel en wordt kennis binnen het team actief onderhouden. Uit gesprekken met beroepskrachten blijkt dat de meldcode aantoonbaar onderdeel is van het dagelijks handelen en wordt toegepast in de praktijk.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten en anders gekwalificeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.
De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.
Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.
- Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen

van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruik van de voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

OF

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Gaya
KvK-vestigingsnummer	:	000020856415
Website	:	http://www.kindercentrum.eu
Aantal kindplaatsen	:	64
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Kindercentrum AylaGaya B.V.
Adres houder	:	Brinklaan 160
postcode en plaats	:	1404 GX Bussum
KvK-nummer	:	32097897

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	mw. B. Simsek

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	31-03-2025
Opstellen concept inspectierapport	:	14-05-2025
Zienswijze houder	:	02-06-2025
Vaststellen inspectierapport	:	02-06-2025
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	02-06-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	02-06-2025
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.